



Macopharma s'engage auprès de ses clients, collaborateurs, actionnaires, fournisseurs, organismes de tutelle... à mettre tout en œuvre pour :

- > **MAINTENIR ET PÉRENNISER** ses activités ;
- > **RESPECTER SES ENGAGEMENTS** contractuels ;
- > **RESPECTER LES RÉGLEMENTATIONS** applicables ;
- > **PRÉSERVER LA SITUATION FINANCIÈRE** de la société ;
- > **RÉDUIRE AU MINIMUM** tout risque d'interruption de ses activités.

Pour ce faire, Macopharma a développé et continue à améliorer un Système de Management de Continuité d'Activité efficace répondant au référentiel ISO 22301 afin :

- > **D'INTÉGRER** les aspects de continuité d'activité dès la conception de ses produits et services ;
- > **DE RÉDUIRE** à un niveau acceptable les processus évalués comme critiques suite à l'analyse des impacts et des risques ;
- > **DE FORMER ET SENSIBILISER** ses équipes à la maîtrise permanente des risques liés à ses processus afin de maintenir la continuité de ses activités ;
- > **DE TESTER** son plan de continuité d'activité en réalisant des exercices de mise en situation pour en vérifier l'efficacité ;
- > **DE DÉTERMINER ET SUIVRE** les indicateurs de performance pertinents afin de définir les pistes d'amélioration ;
- > **DE CONSTRUIRE** un plan de communication régulier auprès des parties intéressées.

La Direction Générale de Macopharma s'engage à déployer les moyens nécessaires pour l'amélioration continue de son système de management de la continuité de ses activités.

Tourcoing, le 4 octobre 2021

**Caroline HERNU**  
Directrice Générale

