

A hand holding a red grapefruit in a laboratory setting. The background is blurred, showing laboratory equipment and a person in a white lab coat. A white arc graphic with circular nodes is overlaid on the right side of the image.

# macopharma

DESIGNED FOR LIFE

*We support life*

# Editorial

Commençons la présentation de Macopharma par une question simple:

**Qu'est-il important de savoir sur l'entreprise ?**

Macopharma est une société familiale française créée il y a 47 ans dans le nord de la France. L'entreprise est présente dans le monde entier, et fabrique des produits à usage unique stratégiques :  
**des poches et filtres à sang.**

Macopharma s'est développée via une forte volonté d'écouter les clients et de les satisfaire.

Ceci est toujours dans notre ADN, ce sont nos valeurs\* :

**nous sommes Agiles, nous Anticipons pour Créer de la Valeur pour toutes nos parties prenantes dans un esprit One Maco.**

**Qu'en est-il de la satisfaction des clients Macopharma?**

Notre mission est simple et universelle: **le Sang c'est la Vie** et chez Macopharma nous sommes au service de la vie. Notre environnement change, les défis évoluent, et c'est pourquoi nous devons changer, nous adapter pour que notre activité au service de la vie perdure.

**3 types de changement définissent nos piliers stratégiques :**

- **Responsabilités RSE** avec en premier lieu le retrait du DEHP de tous nos produits.
- **Responsabilités de la satisfaction client** en fournissant des solutions complètes et durables, BLOOD PROCESSING SOLUTIONS.
- **Responsabilités de l'amélioration continue** envers les employés, les clients ainsi que les distributeurs en tirant les leçons de nos expériences pour devenir meilleur chaque jour.

Notre mission est ambitieuse, mais nos valeurs nous ont permis de réussir au fil des années, je suis donc confiante en l'avenir de Macopharma car nous disposons d'équipes formidables animées par la fierté de contribuer à la VIE.

\* Move with agility, Anticipate, Create value, OneMaco (M.A.C.O).

**Caroline HERNU**  
Directrice Générale



# Sommaire

○ Nos valeurs	4
○ Notre héritage	5
○ Comité Exécutif	6
○ Chiffres clés 2023	7
○ Ambition à 2030	8
○ Politique Santé, Sécurité et Environnement	9
○ Obligations Légales et Réglementaires	10
○ Politique Qualité	11
○ Plan de Continuité	12
○ Innov	13
○ Une approche collaborative au sein de notre écosystème	14
○ Kit de transfusion	15
○ Composants sanguins	16
○ Blood Processing Solutions	17
○ Nos Solutions	18 à 26

# Nos valeurs

Être M.A.C.O. signifie :

- **M** comme **Move with agility** : développer la responsabilité, remettre en question, simplifier, accélérer
- **A** comme **Anticipate** : innover, planifier, être ouvert
- **C** comme **Create value** : ajouter de la valeur, avoir un impact, obtenir des résultats
- **O** comme **One Maco** : partenariat, construction de ponts, développement de soi et des autres

## Engaged for *Life*

Notre responsabilité pour une industrie du sang plus durable est définie par notre ambition 2030 et le plan d'action correspondant. Sur l'ensemble de nos sites et avec nos parties prenantes, nous visons à protéger les personnes, la planète et les patients grâce à une gouvernance engagée.

## Engaged for *Learning*

Nous croyons en des approches collaboratives qui s'appuient sur une gestion allégée pour faciliter les initiatives, autoriser les erreurs et promouvoir l'analyse des causes profondes en vue d'une amélioration continue.

## Engaged for *Solutions*

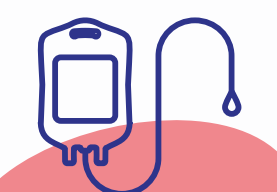
Les solutions de traitement du sang de Macopharma combinent l'expertise sur les produits à usage unique, les équipements, les logiciels et les directives de traitement pour aider les professionnels de la santé à obtenir des composants sanguins plus sûrs et de meilleure qualité pour le bénéfice des donneurs et des patients.

We raise the **STANDARDS OF CARE** by providing **SUSTAINABLE PRODUCTS** and **INTEGRATED SERVICES** to assure **SAFE** and secured blood component **SOLUTIONS** to every patient in the world

*Blood is life. We support life*



Engaged for  
*life*



Engaged for  
*solutions*



Engaged for  
*learning*

**Move with agility**

**Anticipate**

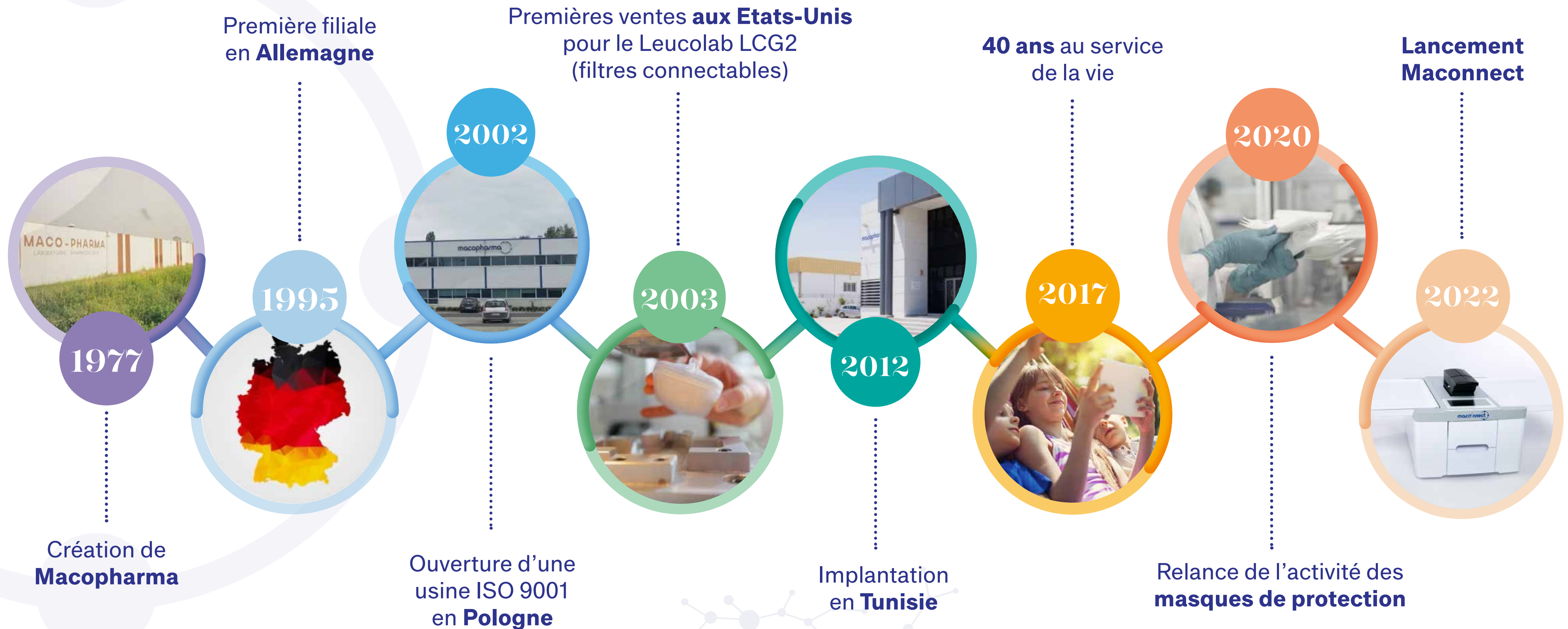
**Create value**

**One Maco**



# Notre héritage

Au fil des ans, les femmes et les hommes de Macopharma ont démontré une grande agilité, une faculté d'inclusion et d'anticipation et une valeur ajoutée reconnue. Autant de qualités qui sont les valeurs de Macopharma.



# Comité Exécutif



**Caroline HERNU**  
Directrice Générale

“ Être à la tête d'un groupe mondial, deuxième leader européen, dans l'industrie des Blood Processing Solutions est l'aboutissement d'un parcours dans lequel l'humain a toujours été au cœur de mes préoccupations. Chaque jour, je suis admirative de voir l'engagement de toutes nos équipes pour mettre au point et produire des solutions essentielles à la vie. En nous montrant agiles et attachés à nos valeurs d'entreprise familiale, nous avons su imposer notre expertise à l'international. Et surtout, nous avons la chance de travailler sur un secteur porteur de sens et d'espoir. ”



**Frank SCHOENFELD**  
Directeur Blood Processing Solutions

“ Notre but n'est pas seulement de vendre des produits, mais plutôt de vendre des solutions complètes pour la Filière du sang à travers le monde. Notre travail est de construire une relation de confiance avec nos clients et partenaires, pour trouver un équilibre capable de concilier l'apport de solutions innovantes et performantes au meilleur prix, tout en assurant la pérennité de notre activité. Chez Macopharma, il ne s'agit pas de faire du business, mais de sauver des vies, de sauvegarder l'emploi de nos collaborateurs, et de leur permettre d'évoluer. ”



**Isabelle ROHAN**  
Directrice des Ressources Humaines et Transformation Responsable

“ Les axes de travail en termes de Responsabilité Sociétale et Environnementale chez Macopharma sont nombreux. Notre entreprise se félicite de l'engagement et la loyauté de ses collaborateurs. Nous avons à cœur de leur offrir un futur, de veiller à leur santé et d'appliquer nos maîtres-mots que sont l'équité et l'inclusion. La promesse de Macopharma est de protéger les personnes, les patients, mais aussi la planète. En ce sens, tous les métiers de l'entreprise travaillent actuellement à l'élaboration d'un plan d'action pour une production plus responsable et moins énergivore. ”



**Thomas WIDMAIER**  
Directeur Financier

“ Travailler dans une EPI telle que Macopharma permet d'être à la fois réactif et libre dans les échanges. La crise sanitaire liée à la Covid-19 et l'actuelle inflation, ainsi que les enjeux environnementaux sont autant de problématiques entraînant des répercussions sur notre activité. Nous devons les gérer avec agilité. Ma responsabilité est d'infuser une logique financière dans les décisions prises en concertation avec tous les métiers de l'entreprise. ”



**Raouf BENYAMINA**  
Directeur des Affaires Réglementaires, Qualité et Matériorigilance

“ Nous considérons que c'est à la fois un privilège et une responsabilité d'être un acteur majeur de l'industrie du sang, car quoi qu'il arrive dans ce monde en constante évolution, l'humanité aura toujours besoin d'un accès au sang. Mon rôle est de veiller à ce que les solutions que nous proposons soient non seulement sûres, mais aussi qualitatives, de manière à préserver notre agilité vis-à-vis des banques de sang. ”



**Sabine BOUTONNET**  
Directrice de l'Excellence Opérationnelle et de la Transformation Digitale

“ La dimension humaniste de Macopharma raisonne avec mes valeurs au quotidien. Notre engagement dans une transformation durable renforce encore davantage le sens de nos actions et de nos missions. ”



**Sergio PIZZOFERRATO**  
Directeur Industriel

“ Toutes les entreprises peuvent s'offrir les meilleurs processus et les dernières technologies mais ce qui fait la différence c'est l'équipe. Avoir des employés talentueux et travailler ensemble dans un environnement motivant est la clef du succès ! ”



**Sylvain PINON**  
Directeur Développement et Prospective

“ L'innovation et la qualité des produits qui naissent chez Macopharma sont profondément inscrits dans son ADN, depuis ses débuts. Nos équipes se mobilisent chaque jour pour fournir à nos clients et aux patients des solutions toujours plus performantes. Cette stratégie illustre également la volonté de sécuriser et pérenniser une entreprise humaine pour laquelle l'ensemble de nos collaborateurs s'investissent chaque jour pour fournir le meilleur de la technologie. ”

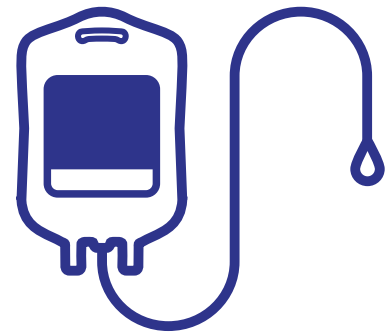
# Chiffres clés 2023

## RH



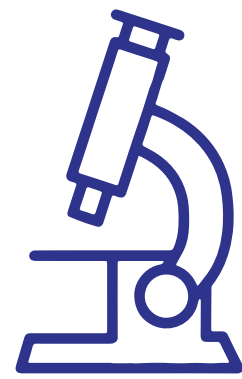
- **2166** employés dans le monde sur nos 3 sites de production :
- France : **779** • Tunisie : **734** • Pologne : **549**
- **23** pays • **43** nationalités

## Ventes



- **23 millions** de produits finis vendus
- **14 filiales** • **87 pays** • **70 distributeurs**

## Scientifique



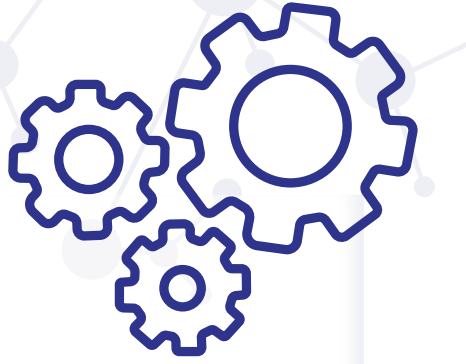
- **311 brevets** • **225 marques**
- **Investissement en R&D : 4%** du chiffre d'affaires



## Finances

**170 millions €**  
en **2023**

## Production



- **3 sites** :  
France, Tunisie, Pologne
- **20,3 millions** de kits produits  
Incluant **17,5 millions de filtres**
- **98%** de nos ressources  
proviennent d'Europe

### CERTIFICATIONS

- **ISO14001** : système de gestion de l'environnement
- **ISO 45001** : système de gestion de la santé et de la sécurité au travail
- **ISO 22301** : sécurité et résilience – gestion de la continuité des activités
- **ISO 13485** : gestion de la qualité des dispositifs médicaux

## Gouvernance

- **Renforcer le management** de nos performances RSE via une gouvernance spécifique
- **Intégrer les problématiques RSE** dans les décisions et procédures
- **Garantir** le respect de notre charte éthique dans nos relations avec l'ensemble des parties prenantes
- **Refléter les problématiques RSE** dans notre politique de bonus

## AMBITION 2030

- **Avoir des ambassadeurs RSE** sur chaque site
- **100% des collaborateurs formés** à la RSE
- **100% des dossiers de conception** et d'analyse de risques intégrant les enjeux RSE
- **100% des collaborateurs** ont des responsabilités RSE liées à leur poste
- **100% des fournisseurs audités** via des enquêtes d'achats responsables
- **100% des managers** ont des objectifs RSE dans leur bonus



## People

- **Garantir** un environnement équitable et inclusif
- **Offrir** des conditions de travail saines et un environnement sûr
- **Permettre** à chacun de grandir en donnant l'opportunité de préparer son avenir

## AMBITION 2030

- **Egalité** hommes/femmes dans les postes à hautes responsabilités managériales
- **Une politique zéro accident** de travail
- **Une mobilité interne** garantie à 25%



## Planète

- **Réduction** des émissions carbone en ligne avec l'accord de Paris
- **Optimiser** l'utilisation des ressources naturelles et gestion des déchets
- **Développement** de produits responsables

## AMBITION 2030

- **30% de réduction** des émissions à effet de serre liées à nos activités
- **30% de réduction** des déchets industriels
- **5% de réduction annuelle** de notre consommation d'énergie
- **100% de nos produits analysés** en termes d'impact environnemental



## Patient

- **Fournir** des produits de santé répondant aux plus hautes exigences de sécurité et de qualité
- **Développer** des solutions innovantes et efficaces renforçant la valeur de la filière sang
- **Plan d'action** pour permettre à plus de patients d'accéder à nos solutions

## AMBITION 2030

- **100%** de nos clients en Non DEHP d'ici 2028
- **Politique Zéro rappel**
- **Politique Zéro alerte sécurité**
- **1 lancement annuel** de solution et 1 brevet déposé
- **1 nouvelle application** par an pour un porte-feuille d'innovation dynamique








# Politique Santé, Sécurité et Environnement

Macopharma s'engage dans une démarche de développement durable à :



**Intégrer les critères HSE** dans le cycle de vie de nos nouveaux produits dès la conception afin d'atténuer les impacts potentiels.

**Optimiser** la consommation des ressources naturelles relatives à nos activités, valoriser nos pertes ultimes et prévenir les pollutions accidentelles.



**Impliquer** nos collaborateurs dans le développement de notre culture HSE par une démarche consultative et participative.

**Réduire et maîtriser** l'exposition de notre personnel aux risques internes voire externes afin de réduire les impacts sur sa santé.

**Sélectionner et évaluer** nos intervenants et partenaires extérieurs selon nos exigences en matière d'HSE.

**Former et sensibiliser** notre personnel ainsi que les intervenants extérieurs, afin de développer les bons réflexes en matière de prévention des accidents, d'atteinte à la santé et dommages envers l'environnement.

**Sensibiliser** les utilisateurs de nos produits sur les filières à privilégier pour la fin de vie de nos produits.



**Communiquer et prendre** en compte les enjeux de nos parties intéressées en lien avec nos activités à savoir, notre personnel, nos clients, nos intervenants extérieurs, nos fournisseurs, nos autorités de tutelle...

La Direction s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'amélioration continue de Système de Management HSE.

# Obligations Légales et Réglementaires

Réinstaurer la confiance entre les laboratoires pharmaceutiques et les patients en proposant un contrôle efficient des avantages fournis aux professionnels de santé.

## LE BUT ?



### 1. Dispositif Encadrement des avantages

Ordonnance n° 2017-49 du 19 janvier 2017 relative aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé.

- Module e-learning « Encadrement des avantages »
- Procédure 100933 « Encadrement des avantages »



### 2. Décret Transparence

LOI n° 2011-2012 du 29 décembre 2011 relative à la transparence des liens d'intérêts.

- Procédure 105156 « Modalités d'application du décret transparence des liens avec les acteurs de santé français ».
- Le site internet <https://www.transparence.sante.gouv.fr/>

Renforcer la transparence et la lutte contre la corruption et le trafic d'influence avec des acteurs publics ou privés.

## LE BUT ?

### 3. Loi Sapin II (Compliance)

- S'impose à nous car loi.
- Sanctions pénales
- Législations similaires dans tous les pays du monde.
- Le Groupe s'engage et a mis en place un programme pour lutter contre toute forme de corruption partout où il est présent.
- Sensibilisation des équipes à risque
- Procédure 120530 « Business partner selection »



We raise the **STANDARDS OF CARE**  
by providing **SUSTAINABLE PRODUCTS** and  
**INTEGRATED SERVICES** to ensure **SAFE** and secured blood  
component **SOLUTIONS** to every patient in the world

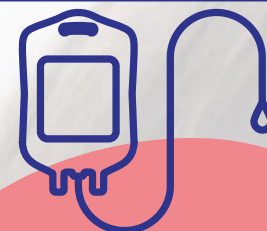
*Blood is life. We support life*



Engaged for  
*life*

### Sécurité

Élever le niveau de soins pour assurer la meilleure qualité de vie pour tous en fournissant des produits et services sûrs pour les patients et les utilisateurs.



Engaged for  
*solutions*

### Solution innovante

Écouter nos clients, comprendre et anticiper les besoins non satisfaits de nos partenaires de santé en leur proposant des solutions innovantes.

### Collaboration

Développer un état d'esprit, motiver et investir dans les personnes pour atteindre un haut niveau de performance.



Engaged for  
*learning*

### Efficacité

Gérer l'efficacité de tous nos processus et travailler à leur amélioration continue.

# Politique Qualité

**Move with agility**

**Anticipate**

**Create value**

**One Maco**



# Plan de Continuité

Macopharma s'engage envers ses clients, ses employés, ses actionnaires, ses fournisseurs, les organismes de réglementation... à faire tout son possible pour :

- **Maintenir et préserver** son activité;
- **Respecter ses engagements** contractuels ;
- **Respecter la réglementation applicable** ;
- **Préserver la situation financière de l'entreprise** ;
- **Minimiser tout risque** d'interruption d'activité.

Pour ce faire, Macopharma a développé et continue d'améliorer un système efficace de gestion de la continuité des activités selon le référentiel **ISO 22301** :

- **Intégrer** les aspects de la continuité des affaires dans la conception de ses produits et services ;
- **Réduire** à un niveau acceptable les processus signalés comme critiques suite à une analyse des impacts et des risques ;
- **Former ses équipes** à la maîtrise continue des risques liés à ses processus afin d'assurer la continuité de ses activités ;
- **Tester son plan** de continuité d'activité en réalisant des exercices de mise en situation pour vérifier son efficacité ;
- **Mettre en place et suivre** des indicateurs de performance pertinents afin de définir les points d'amélioration ;
- **Mettre en place** un plan de communication régulier à destination des acteurs concernés.

La direction de Macopharma s'engage à mettre en œuvre les mesures nécessaires à l'amélioration continue de son système de gestion de la continuité des activités.



“  
*La meilleure façon de prédire l'avenir est de le créer*  
”  
(Peter Drucker – Professeur, auteur et théoricien)

Chez Macopharma, nous croyons en l'innovation pour atteindre notre objectif d'améliorer les standards en matière de soins. De l'innovation incrémentale à l'innovation radicale et de rupture, nous nous organisons avec des experts pluridisciplinaires : notre comité d'innovation.

### Conduire et favoriser l'innovation à Macopharma

En 2022, nous avons mis en place un processus pour **organiser et favoriser l'innovation à Macopharma**. Nous avons notamment créé un **comité innovation**, international et multidisciplinaire. Ce comité est composé de 11 membres expérimentés ayant des expériences et des profils complémentaires pour permettre une évaluation croisée des idées et des opportunités **en prenant en compte les différents aspects métiers** (marketing, R&D, business développement, affaires réglementaires, industrialisation, automation, propriété industrielle, affaires médicales, ventes, ou encore management de projets).

Le comité INNO a le rôle et la responsabilité **d'évaluer, de sélectionner et de prioriser** de la manière la plus factuelle et objective possible les meilleures idées en adéquation avec la vision et la stratégie de la société. Il se doit d'assurer traçabilité des idées,

la visibilité du process, l'alignement en transversal et de livrer ses évaluations et recommandations au **COMEX**. Il joue également un rôle d'accompagnateur, de conseils et d'aide aux porteurs d'idée et de comité de pilotage au cours du process d'incubation de l'idée pour s'assurer que les idées sont bien documentées et analysées.

C'est une approche « étape par étape » pour nous permettre de **gagner en visibilité et donc de préparer au mieux le passage en mode projet** tout en réduisant les risques en amont de la phase projet.

A ce jour, **plus d'une quarantaine d'opportunités** ont été collectées et enregistrées ; provenant à la fois de l'interne, de nos différents partenaires, de nos clients, ou encore de sociétés externes. Parmi les nouvelles idées présentées, **3 sont maintenant entrées dans le pipeline des projets**.



**Bruno Delorme, PhD.**  
Innovation Pole Manager, R&D  
Innovation Committee Manager



### NOS PARTENAIRES PUBLICS

- Municipalités
- Autorités
- Institutions
- Administrations

### NOS PARTENAIRES COMMERCIAUX

- Clients
- Fournisseurs
- Partenaires scientifiques et industriels
- Banques et institutions financières

*Une approche  
collaborative au sein  
de notre écosystème*



### NOS PARTENAIRES INTERNES

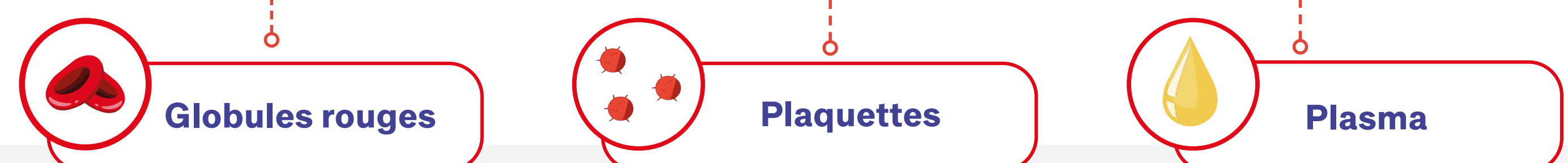
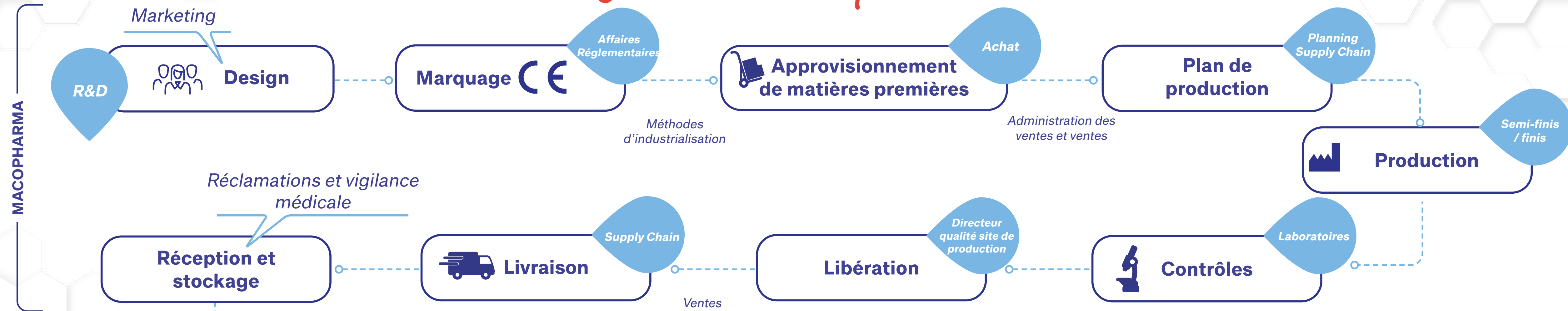
- Nos collaborateurs et nos partenaires sociaux
- Nos actionnaires

### AUTRES

- Associations
- Médias
- Leaders d'opinion



# Kit de transfusion



- Accident de la route
- Chirurgie, naissance
- Cancers (leucémie, lymphome)
- Drépanocytose
- Chimiothérapie

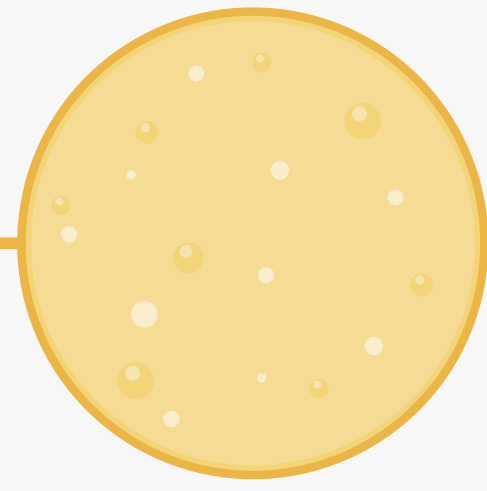
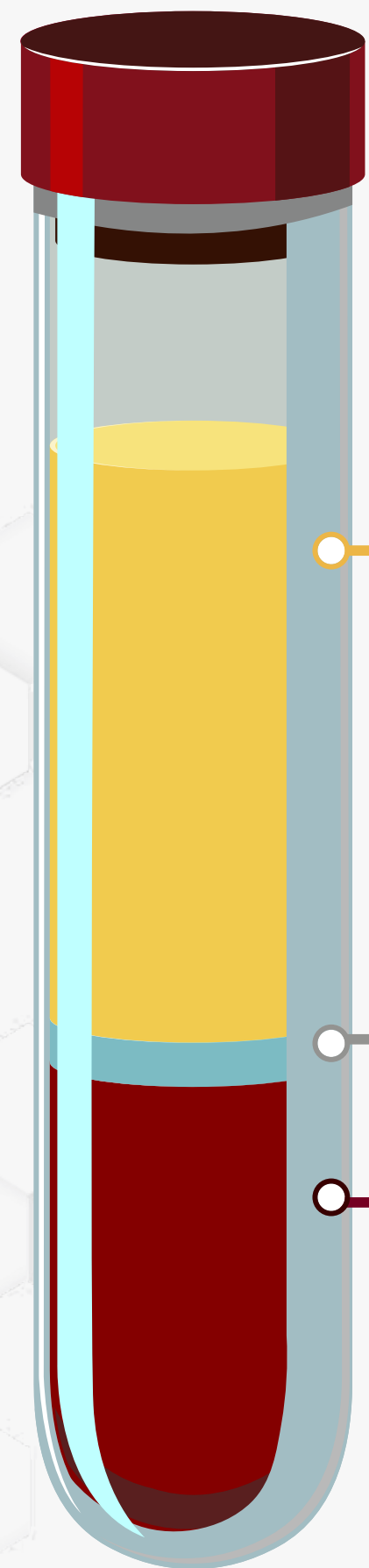
- Cancer (leucémie, lymphome)
- Chimiothérapie
- Trouble de coagulation

- Cancers (leucémie, lymphome)
- Chimiothérapie
- Trouble de coagulation
- Utilisation pharmaceutique (fabrication de médicaments)

**TRANSFUSION / PATIENT**

Réclamation et vigilance médicales

# Composants sanguins

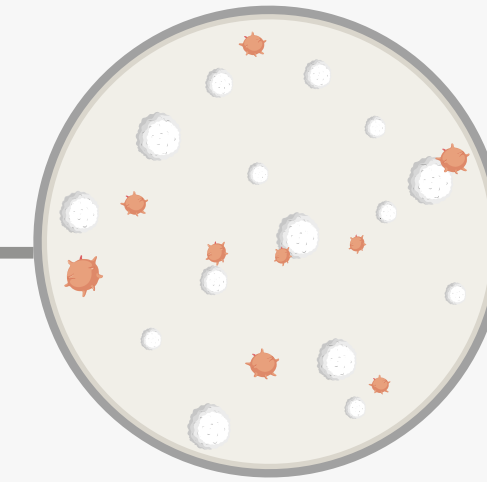


55%

## Plasma

Plusieurs fonctions :

- le transport des cellules sanguines et des nutriments
- la régulation de l'eau et des sels minéraux dans l'organisme
- l'irrigation des tissus



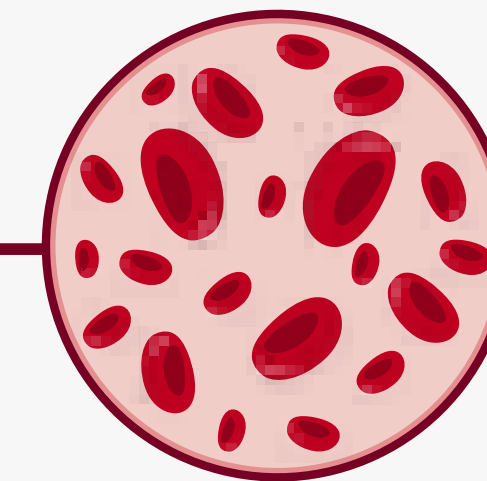
1%

## Globules blancs

Défendre l'organisme contre les agressions extérieures (également connus sous le nom de leucocytes)

## Plaquettes

Assurer la coagulation du sang en cas de blessure



45%

## Globules rouges

Assurer le transport de l'oxygène vers les différents organes



# Blood Processing Solutions

**Macopharma offre une gamme de solutions de traitement du sang** combinant son expertise sur les produits à usage unique, les équipements, les logiciels et les meilleures procédures. Ces solutions **aident les professionnels de la santé** en permettant des composants sanguins plus sûrs et de meilleure qualité pour le **bénéfice des donneurs et des patients.**



“ Des solutions  
pour tirer le meilleur  
de chaque goutte  
de sang ”

# NOS *Solutions*



TRAÇABILITÉ  
ET CONFORT  
POUR LES  
UTILISATEURS

SOLUTIONS  
DE COLLECTE

SOLUTIONS  
DE SÉPARATION



SOLUTIONS  
DÉLEUCOCYTATION

SOLUTIONS  
PLAQUETTES

SOLUTIONS  
PHLÉBOTOMIE



SOLUTIONS  
INACTIVATION  
DES  
PATHOGÈNES

SOLUTIONS  
SANG DE  
CORDON

SOLUTIONS  
DE BIO  
CONSERVATION

SOLUTIONS  
PÉDIATRIQUES

SOLUTIONS  
DE TRANSFERT

SOLUTIONS  
PHOTOPHÉRÈSE  
EXTRACORPORELLE

# Solutions DE COLLECTE



MACOLOUNGE



MACOSEAL  
PS2-AS



MACOMIX  
HM20

# Solutions DE SÉPARATION



**MACOPRESS  
SMARTER**



**MACOSEAL  
SE160**



**SYSTEME DE  
POCHE DE  
SANG**



# Solutions

## DÉLEUCOCYTATION



FILTRES  
SANG TOTAL



FILTRES  
GLOBULES  
ROUGES



FILTRES  
PLASMA



# Solutions PLAQUETTES



MACONNECT



SSP+



FILTRES  
CONNECTABLES  
PLAQUETTES

# Solutions

## INACTIVATION DES PATHOGÈNES



**SYSTÈME DE  
POCHES**



**MACOTRONIC  
B2**

# Solutions

SANG DE CORDON



**KIT  
DE COLLECTE**



**KIT  
DE TRAITEMENT**



**KIT DE  
CONGELATION**



# Solutions

DE BIO CONSERVATION



**POCHES DE  
CONGÉLATION**



**MACOSEAL  
TWIN EVA**

# Solutions

## PHOTOPHÉRÈSE EXTRACORPORELLE



**MACOGENIC SET**



**MACOGENIC G2**



**8-MOP**



**8-MOP**





[www.macopharma.com](http://www.macopharma.com)